

De Binnenstad

Een onderzoek naar de verwachtingen van sporters en niet-sporters betreft het sportaanbod op de nieuwe locatie in de binnenstad



Een onderzoek van de ACLO Denktank 2014-2015

Irene Staal (Voorzitter)

Astrid Huitema

Radboud Huizinga

Jelle Jansons

Kristiaan Koop

Nik Perton

Hylke Poorting

Juni 2015

Inhoudsopgave

1	Inleiding.....	3
2	Resultaten	4
2.1	Analyse algemene vragen	4
	Beschrijving respondenten.....	4
2.2	Analyse ACLO-sporters	4
	Sporten op de ACLO	4
	Meer sporten door nieuwe locatie?.....	4
	Tijdstippen sporten	5
	Welke sport doe je het liefst?	5
	<i>Kritische noot</i>	7
	Ticketsysteem.....	7
	ACLO-groepen	8
2.3	Niet-sporters	9
2.4	Opmerkingen.....	10
	ACLO-leden - ACLO-Groepen.....	10
	Niet ACLO-leden - Sportscholen.....	10
	Overige opmerkingen.....	11
3	Conclusies en aanbevelingen	12
3.1	Conclusie	12
3.2	Aanbevelingen.....	12
	Bijlage – Enquête.....	14

1 Inleiding

Per september 2015 opent de ACLO een extra locatie in de voormalige KPN Borg naast het Hoofdstation Groningen. Dit is het resultaat van de langgekoesterde wens om de ACLO dichterbij het centrum te brengen.

Op dit moment zijn de studentensportvoorzieningen grotendeels gevestigd op het Zernike-complex. Met de extra locatie aan het Stationsplein biedt de ACLO studenten van de Rijksuniversiteit en Hanzehogeschool Groningen de mogelijkheid dichterbij de binnenstad te sporten. Per september 2015 zullen hier groepslessen en fitness worden aangeboden voor alle ACLO-sporters. Er zullen geen extra kosten zijn voor het sporten op deze locatie. De ruimte leent zich tevens voor gebruik door de studentensportverenigingen die onder de ACLO vallen.

Een extra ruimte in de binnenstad werd al langere tijd geambieerd en is opgenomen in de meerjarenbeleidsvisie. De locatie bij het station betreft een tijdelijke locatie voor een periode van drie tot vijf jaar. De definitieve huisvesting van de ACLO in het centrum zal op de Healthy Ageing Campus nabij het UMCG worden gerealiseerd, in samenspraak met onder andere het University College Groningen en de USVA.

Vanuit het Dagelijks Bestuur van de ACLO was er de vraag onderzoek te doen naar de mening van sporters en niet-sporters bij de ACLO over de nieuwe locatie. Vragen die hierbij centraal staan, zijn bijvoorbeeld welke sport men het liefste gegeven ziet worden op de nieuwe locatie en op welk tijdstip. Daarnaast de vraag aan niet-sporters of zij nu wel zouden gaan sporten bij de ACLO, omdat de nieuwe locatie centraler gelegen is. Als laatste is er de vraag vanuit het Bestuur om achter de mening te komen wat sporters vinden van twee verschillende soorten ticketsystemen, omdat de wens er is met een dergelijk systeem te gaan werken op de nieuwe locatie. Dit is tevens omdat het Dagelijks Bestuur verwacht dat de locatie in de binnenstad druk bezocht zal worden en met het ticketsysteem hoopt zij deze drukte te reguleren.

In hoofdstuk twee komen de resultaten van het onderzoek naar voren. Na een paar algemene vragen wordt dieper ingegaan op wanneer sporters het liefst een workout doen en welke algemene uren het meest gewenst zijn op de nieuwe locatie. Waarbij het interessant is hoe vaak men bij de ACLO sport en of men meer gaat sporten wanneer de nieuwe locatie in de binnenstad is geopend. Daarna wordt de voorkeur voor een ticketsysteem in kaart gebracht, met de motivatie voor het gegeven antwoord. Als laatste is de vraag opgenomen of sporters gebruik zouden willen maken van ACLO-groepen. De resultaten van de niet-sporters worden in een aparte paragraaf in kaart gebracht. Vervolgens in hoofdstuk drie de conclusie en aanbevelingen van het onderzoek die wij, als Denktank, aan het Dagelijks Bestuur mee zouden willen geven.

2 Resultaten

In dit hoofdstukken zijn de resultaten te vinden van het onderzoek. Eerst zullen de algemene resultaten worden weergegeven en daarna komen de resultaten van de specifieke vragen over het sportaanbod in de binnenstad en het ticketsysteem. Als laatste komen de resultaten van de niet-sporters aan bod.

2.1 Analyse algemene vragen

De enquête is in een periode van twee weken ingevuld door 446 respondenten. Een aanzienlijk hoog aantal respondenten, mede dankzij de promotie van het onderzoek in de UK. Daarnaast is het onderzoek gepromoot op Facebook. Dit heeft geleid tot een aantal respondenten waarmee een betrouwbaar beeld kan worden geschetst over de mening van sporters en niet-sporters over de nieuwe locatie van de ACLO in de binnenstad.



Beschrijving respondenten

Een kwart van de respondenten is man (26%), het overgrote deel vrouw (74%). Van het totaal aantal respondenten is 20% student aan de Hanzehogeschool Groningen. Het overgrote deel van de respondenten studeert aan de Rijksuniversiteit Groningen, 70%. De overige 10% studeert ergens anders of niet. Als laatste is aan de respondenten de vraag gesteld of hij/zij lid is van de ACLO. In 88% van de gevallen was dit zo, te zien in figuur 1. Iets meer dan 10% van de respondenten is geen lid van de ACLO.

Figuur 1 – Lid ACLO (Denktank, 2015)

Het streefpercentage voor het aantal niet-sporters was 10% van het totaal, om ook van deze groep een beeld te krijgen wat hun mening is over de nieuwe locatie in de binnenstad van de ACLO. Dit is gelukt en in paragraaf 2.6 zijn hiervan de resultaten te vinden.

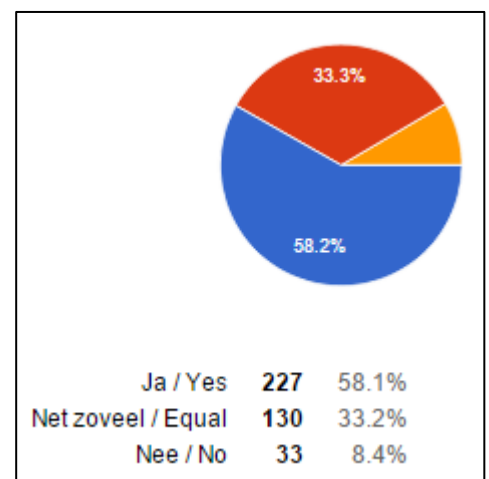
2.2 Analyse ACLO-sporters

Sporten op de ACLO

Aan de respondenten, die aangegeven hebben te sporten bij de ACLO, is gevraagd hoe vaak per week ze sporten op de ACLO. De helft (53,2%) van de sporters doet dit één tot twee keer in de week. Een kwart van de respondenten is twee tot drie keer per week bij de ACLO te vinden. Een klein deel van de respondenten, (11%) sport drie tot vier keer per week en 6,4% sport zelfs vaker dan vier keer per week. 4.6% geeft aan nooit te sporten bij de ACLO.

Meer sporten door nieuwe locatie?

Op de vraag of de sportende respondent meer zou gaan sporten bij de ACLO wanneer de nieuwe locatie in de binnenstad er komt, geeft bijna 60% van de respondenten aan dat dit het geval is. In 33% van de gevallen zal niet meer of minder worden gesport en 8% geeft aan dat dit niet het geval is. In figuur 2 zijn de resultaten op deze vraag grafisch weergegeven. Op basis van deze gegevens blijkt de stap naar de binnenstad een goed initiatief. Een groot deel van de sporters geeft aan meer te gaan sporten, wanneer de locatie in de binnenstad wordt geopend. Uit de toelichting bij deze vraag kwam ook naar voren dat veel sporters dichterbij de KPN borg wonen dan het Zernike, hetgeen wat een grote motivatie is om extra te gaan



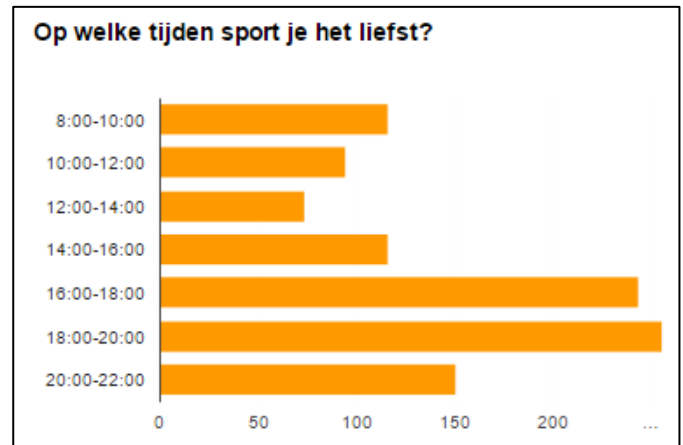
Figuur 2 – Meer sporten nieuwe locatie (Denktank, 2015)

sporten. Ook geven een aantal sporters aan eerder bij de KPN borg te gaan sporten in plaats van de ACLO.

Tijdstippen sporten

Zoals in figuur 3 grafisch is weergegeven, sporten studenten het liefst tussen 16.00 en 20.00. Deze tijdsbestekken krijgen in totaal 500 ‘stemmen’. De tijdsbestekken waarop daarna het liefst wordt gesport, zijn’s ochtens vroeg van 8.00-10.00, van 14.00 tot 16.00 en ’s avonds later van 20.00 tot 22.00. Het tijdsbestek tussen 10.00 en 14.00 is het minst populair, met tussen de 70 en 90 ‘stemmen’.

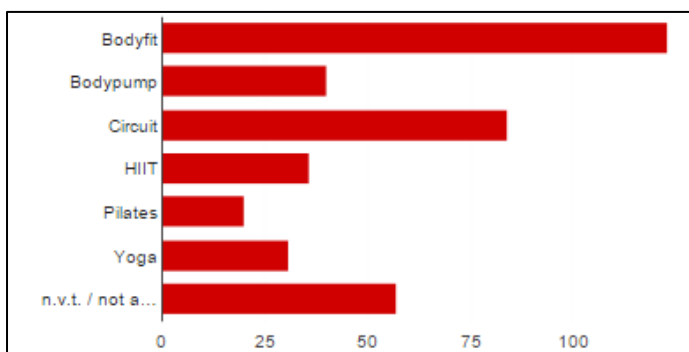
Het was mogelijk op deze vraag meerdere antwoordmogelijkheden aan te kruisen.



Figuur 3 – Op welke tijden sport je het liefst? (Denktank, 2015)

Welke sport doe je het liefst?

Voor deze vraag kon gekozen worden uit zes sporten; Bodyfit, Bodypump, Circuit, HIIT, Pilates en Yoga. Deze sporten worden hoogstwaarschijnlijk aangeboden op de nieuwe locatie in de binnenstad. De sporten konden gerangschikt worden naar welke sport je het liefst gegeven ziet worden in de binnenstad. Wanneer je een sport niet beoefend, was het mogelijk de optie niet van toepassing aan te klikken.



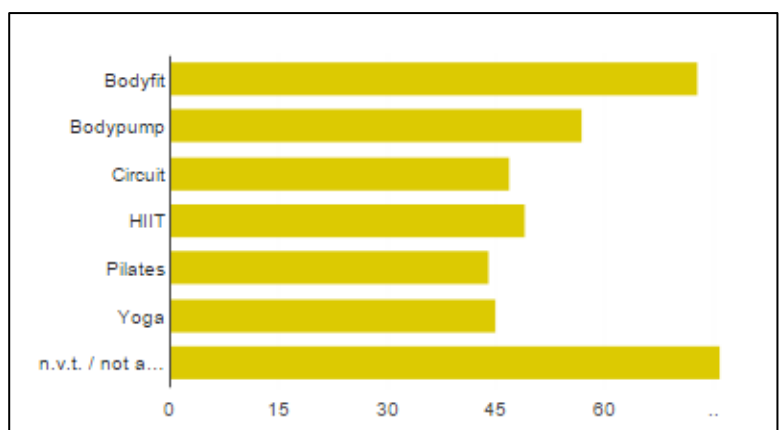
Figuur 4 – Eerste keus (Denktank, 2015)

Eerste keus

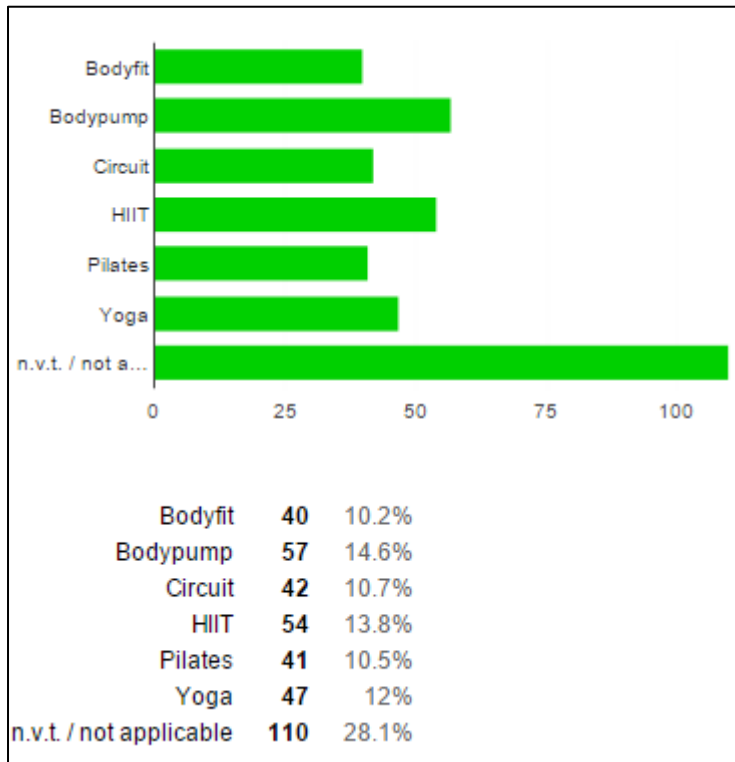
In figuur 4 zijn de resultaten weergegeven van de sport die de respondent het liefst uitvoert, de eerste keus van sporters. Bodyfit wordt, als eerste keus, het vaakst gekozen (31,5%). Daarna volgt Circuit met 21,5% en volgen Bodypump, HIIT en Yoga met allemaal zo’n 10%. Ongeveer 15% van de sportende respondenten geeft aan dat deze sporten niet van toepassing zijn. In dat geval kan het zijn dat respondenten gebruik maken van bijvoorbeeld de fitness of andere algemene uren die in dit onderzoek niet zijn opgenomen.

Tweede keus

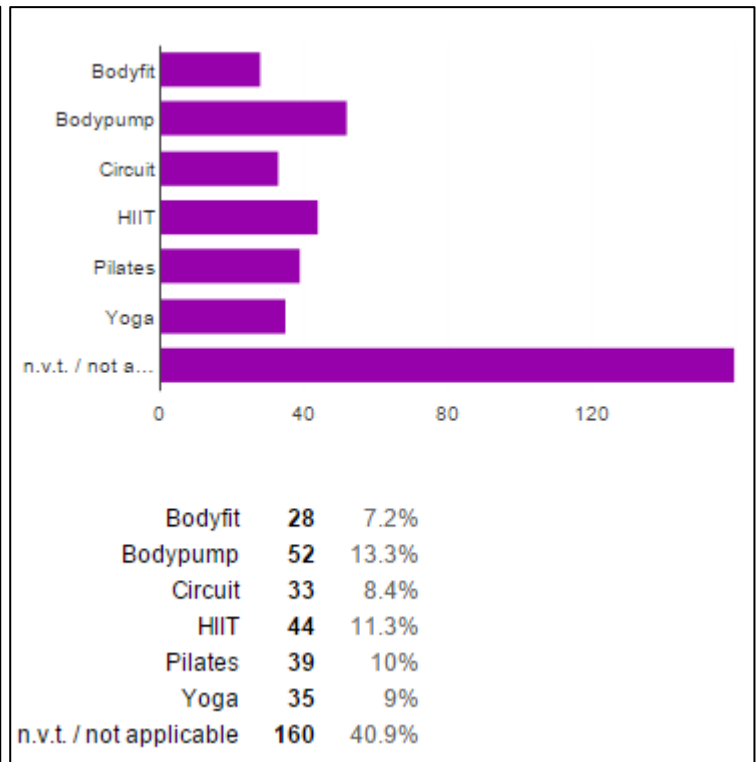
Figuur vijf laat de resultaten zien van de sport die als tweede keus is aangegeven. De optie die het vaakst is gekozen (20%), is de optie niet van toepassing. Daarna Bodyfit met 19%, gevolgd door Bodypump (15%), Circuit, HIIT, Pilates en Yoga (11%).



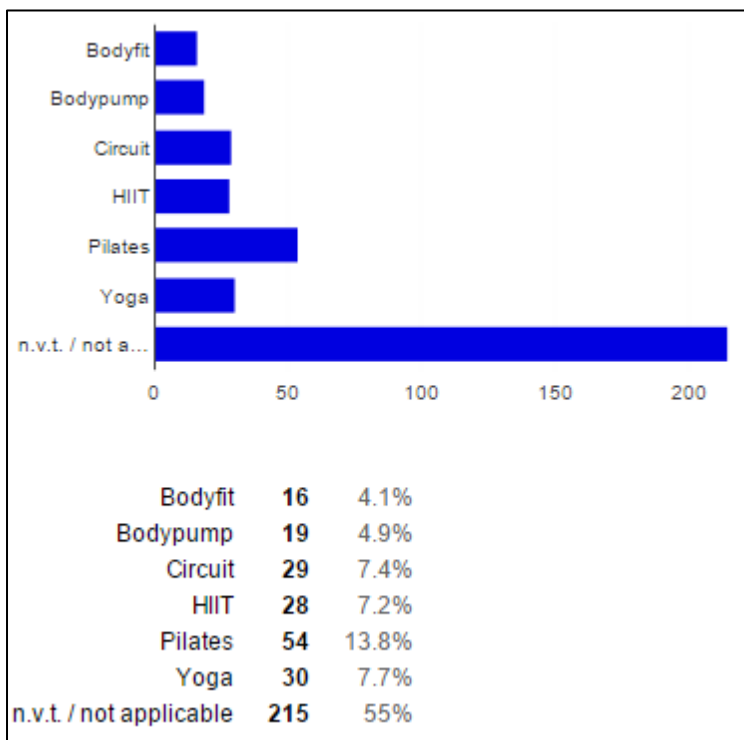
Figuur 5 – Tweede keus (Denktank, 2015)



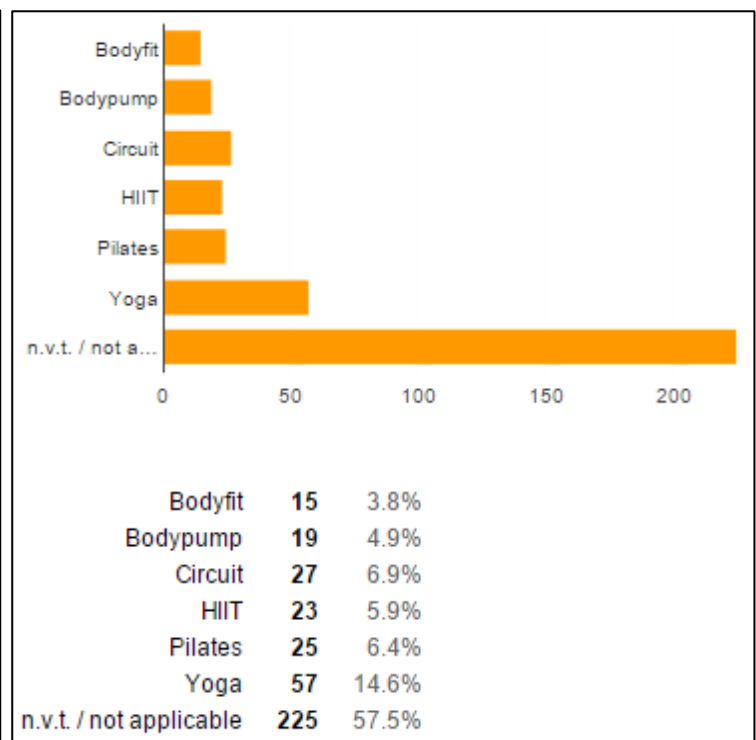
Figuur 6 – Derde keus (Denktank, 2015)



Figuur 7 – Vierde keus (Denktank, 2015)



Figuur 8 – Vijfde keus (Denktank, 2015)



Figuur 9 – Zesde keus (Denktank, 2015)

In figuren 6 tot en met 9 zijn de resultaten van de derde tot en met de zesde keus weergegeven.

Zoals te zien, wordt de optie niet van toepassing bij de vierde tot en met de zesde keus veelvuldig ingevuld.

Op basis van de resultaten wordt geconcludeerd dat sporters het liefst **Bodyfitten** op de nieuwe locatie in de binnenstad. Circuit, Boddypump en HIIT volgen daarop. Pilates en Yoga is minder in trek, maar deze conclusie is niet opzienbarend. Dit zijn algemene uren waarvan men weet dat dit niet de druk bezochtste uren zijn. Dit geldt ook voor de uitkomst dat Bodyfit als nummer 1 op eerste keus uitkomt. Bodyfit is een drukbezocht algemeen uur op de ACLO.

Kritische noot

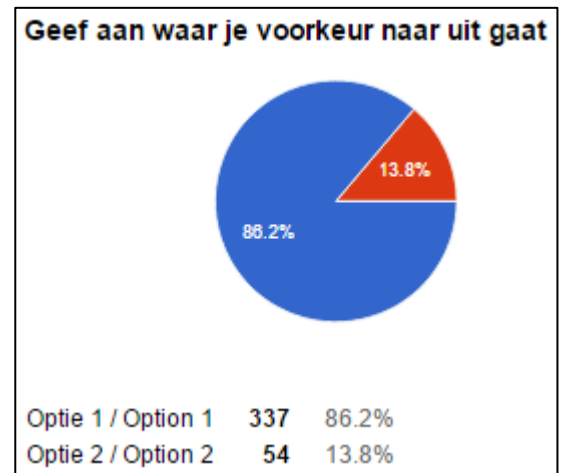
De optie fitness had misschien opgenomen kunnen worden in de keuzelijst. Op die manier hadden we wellicht een beter beeld gekregen waarom respondenten de optie niet van toepassing hebben opgegeven.

Ticketsysteem

Ten aanzien van het ticketsysteem dat gehanteerd moet worden in de nieuwe vestiging bestaat nog enige twijfel. In de enquête zijn daarom twee opties aan de respondenten voorgelegd;

Optie 1: Online kun je een algemeen uur reserveren. Hierdoor ben je zeker van een plek in het algemene uur. Als een les vol zit kun je online niet meer reserveren. Het ticket moet je voor aanvang van de les afhalen bij de ticketmachine.

Optie 2: Voorafgaand aan een algemeen uur kun je een ticket afhalen bij de balie. Online kun je deze niet reserveren. Zit een les vol, dan zijn er op locatie geen tickets meer beschikbaar.



Figuur 10 – Voorkeur ticketsysteem (Denktank, 2015)

Optie 1 is duidelijk de populairdere keuze. 86,2% van de 391 kiest voor optie 1. Slechts 54, 13,8%, koos voor optie 2. De grootste motivatie voor deze keuze is dat men hier niet het risico loopt 'voor niets' naar de ACLO te fietsen.

'Zo heb je van tevoren zekerheid dat je mee kunt doen aan het algemene uur en zal het niet zo zijn dat je je voor niets hebt klaargemaakt, omgekleed en naar de ACLO bent toegefietst. Bovendien voorkom je op deze manier grote druktes bij de balie.'

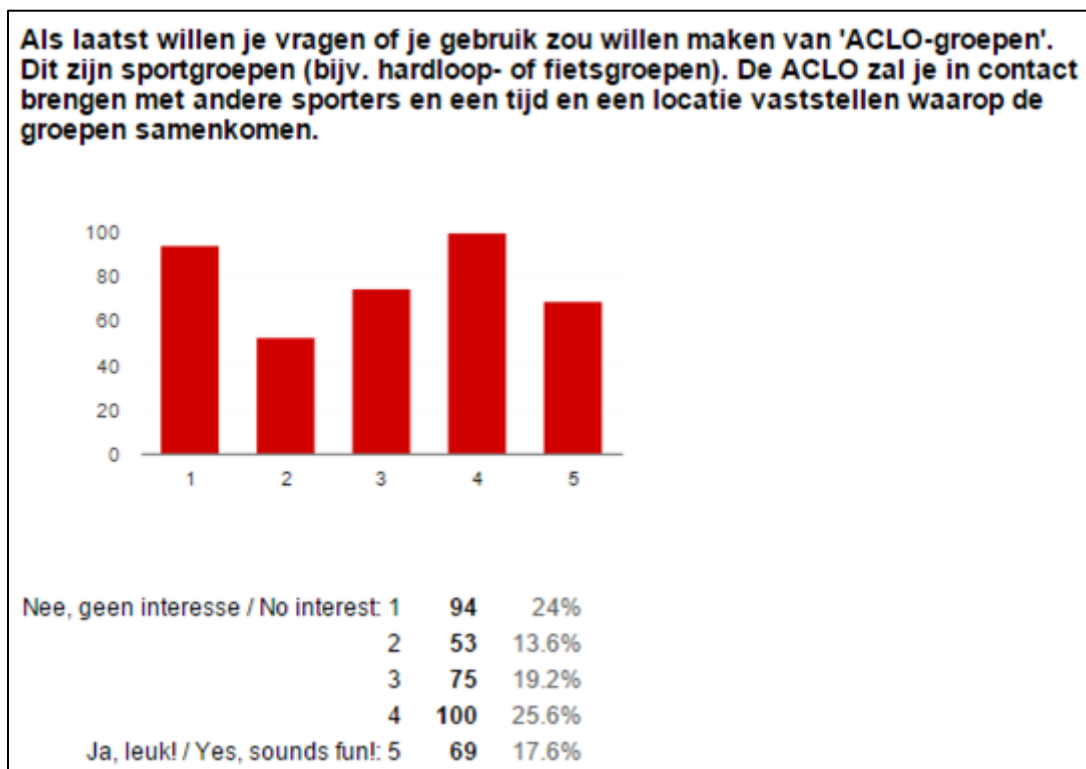
Er wordt tevens bij deze optie aangegeven dat sporters graag een boete zien wanneer iemand zijn ticket niet op komt halen en dat er een mogelijkheid moet zijn om kort van te voren nog te kunnen annuleren.

'Mits er een soort van straf staat op het niet opdagen na online reserveren denk ik dat deze vorm beter werkt. Geen ellendig lange wachtrijen bij de balie en hopen op een plekje. Ook kan niet iedereen een half uur van te voren aanwezig zijn om een kaartje te bemachtigen.'

ACLO-groepen

We hebben aan de respondenten gevraagd in hoeverre ze positief tegenover de zogeheten 'ACLO-groepen' staan. Dit zijn groepen van ACLO-leden, samengesteld door de ACLO zelf, waarin een bepaalde sport centraal staat. Bijvoorbeeld een groep die speciaal bedoeld is voor gezamenlijke hardloopsessies. De ACLO brengt zelf de mensen in contact met elkaar en stelt ook zelf de locaties en tijden vast.

De meningen over deze ACLO-groepen zijn vrij verdeeld. We hebben de respondenten de mogelijkheid gegeven om hun enthousiasme over de ACLO-groepen aan te geven middels een cijfer binnen een schaal van 1 tot 5 te kiezen, met 1 bij geen interesse en 5 bij veel interesse.



Figuur 11 – ACLO-groepen (Denktank, 2015)

De grootste groep mensen koos voor optie 4, wat vrij positief is. Deze groep bestond uit 25,6% van de respondenten. Deze groep was echter maar 1,6% groter dan de groep die voor 1 koos, die was namelijk 24%.

Bij de opmerkingen komt ook een duidelijke tweedeling naar voren in de antwoorden. Een deel is positief en ziet zeker meerwaarde in deze groepen. Wel geven deze respondenten aan dat er duidelijk gekeken moet worden naar verschillende niveaus en dat de groepen hier op afgestemd moeten worden.

'Meer niveaus dan alleen beginner/gevorderde. En ook duidelijk communiceren welk niveau dan wordt aangehouden. Op die manier weet je zeker dat je niet in een te hoge of lage groep terecht komt, wat beide niet leuk is.'

Echter, een groot deel van de respondenten zit de ACLO-groepen niet zitten. De respondenten geven als motivatie dat verenigingen al inspelen op deze vraag en behoefte. Ook denken zij dat verenigingen deze groepen beter kunnen organiseren.

‘ACLO-groepen vind ik geen goed idee. Dat wordt concurrentie met de sportverenigingen in de desbetreffende sporten. En de verenigingen willen juist leden hebben, juist voor sporten zoals hardlopen en fietsen waar mooie verenigingen voor zijn.’

Wel komt er duidelijk naar voren dat veel respondenten een ‘Bootcamp-groep’ leuk zouden vinden. Hier is al wel een cursus van, maar geen open uur.

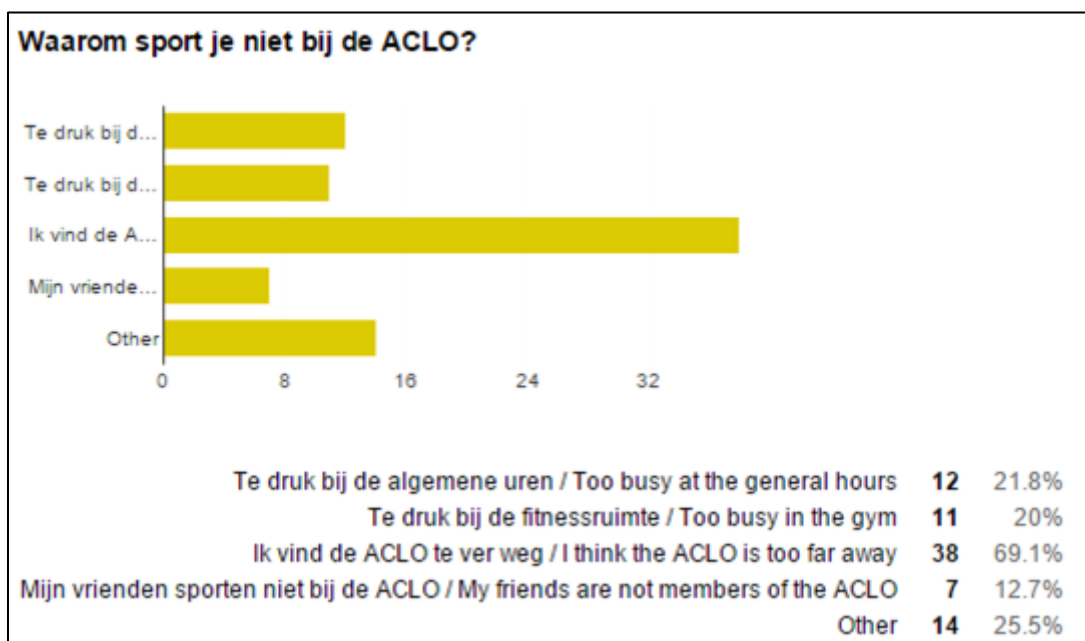
‘Iets van een bootcamp buiten met mooi weer, in plaats van alleen de cursussen hiervoor zou erg leuk zijn.’

Kritische noot

Er is in deze enquête niet gevraagd of de respondent lid is van een vereniging. Wanneer dit wel gedaan was had er bij deze vraag gekeken kunnen worden of er een onderscheid is tussen verenigingsleden en ongebonden sporters.

2.3 Niet-sporters

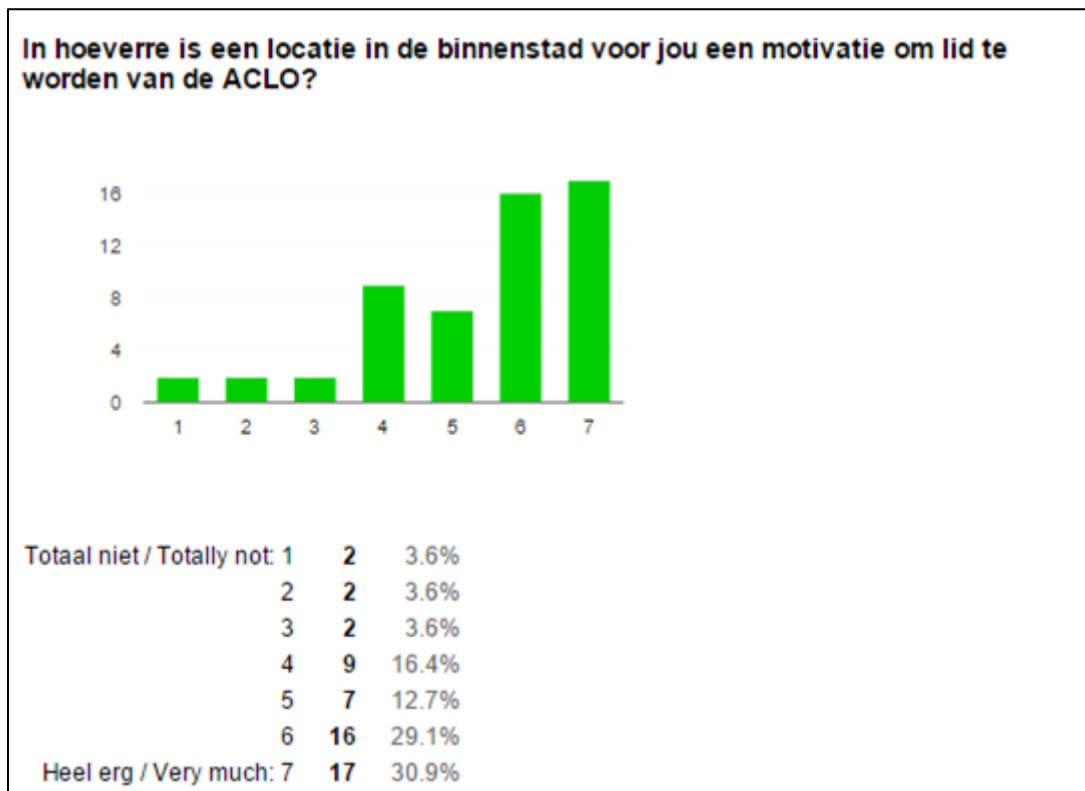
In deze paragraaf zullen de resultaten voor de niet ACLO-sporters worden behandeld. Als eerste is aan deze groep gevraagd waarom zij niet bij de ACLO sporten. Deze resultaten staan weergegeven in de onderstaande grafiek.



Figuur 12 – Waarom sport je niet bij de ACLO? (Denktank, 2015)

Een veelgehoorde klacht bij de vraag waarom de respondenten niet bij de ACLO sporten is dat de ACLO te ver weg gelegen is. We zien dit ook terug in de vraag of een locatie in de binnenstad een motivatie zou zijn om lid te worden van de ACLO. De meerderheid van de

ondervraagden gaven aan dat ze bij een locatie in de binnenstad gemotiveerd zouden zijn om lid van de ACLO te worden. Dit is tevens te zien in het onderstaande figuur.



Figuur 13 – Binnenstad reden tot lidmaatschap (Denktank, 2015)

2.4 Opmerkingen

De enquête gaf tevens weer de mogelijkheid voor de respondenten om opmerkingen te geven naar aanleiding van hun gegeven vragen. De belangrijkste opmerkingen bij de desbetreffende vragen zijn hier onder samengevat.

ACLO-leden - ACLO-Groepen

Redelijk wat respondenten vonden ACLO-groepen geen goed idee aangezien er al verenigingen bestonden. Daar tegenover staat dat mensen juist wel positief tegenover de ACLO-groepen stonden aangezien de verenigingen in de zomer vaak wat stil liggen en zodoende een ACLO-groep hier een gat kon dichtslaan. Er waren ook een aantal een scherpe aanvulling op het ACLO-groepsplan, zoals dat er een 'expert' in een groep moet zitten, die de techniek van de rest kan checken en het voortouw kan nemen. Ook een respondent kwam met het idee voor chatrooms van de groepen op de MyAclo-pagina. Een aantal respondenten kwam met het idee voor bootcampgroepen, met name voor in de zomer.

Niet ACLO-leden - Sportscholen

Veel mensen laten weten dat ze niet bij de ACLO sporten aangezien ze lid zijn van andere sportscholen zoals de Basic-Fit en de Fit For Free. Vrijwel iedereen die dit aangegeven heeft

stelden dat ze de ACLO te ver uit de binnenstad vonden liggen. Dus dit probleem zou verholpen kunnen zijn met de nieuwe ACLO vestiging.

Overige opmerkingen

Veel respondenten zijn blij met de ontwikkelingen omtrent de locatie in de binnenstad. Toch maken de mensen zich zorgen over wat dit gaat betekenen voor fitness bij de ACLO. Een aantal mensen is bang dat de fitness verplaatst zal worden, dus dat fitness weggaat bij de huidige locatie. Daarnaast zijn mensen een beetje angstig over hoe druk het gaat worden bij fitness op de nieuwe locatie.

Veel ondervraagden gebruikten de mogelijkheid om opmerkingen te plaatsen om enkel te zeggen dat ze erg blij zijn met de nieuwe locatie, dus dat is uiteraard erg positief om te horen.

3 Conclusies en aanbevelingen

3.1 Conclusie

De ACLO Denktank laat middels dit onderzoek zien hoe er binnen de studenten in Groningen gedacht wordt over de nieuwe vestiging van de ACLO in de KPN borg. Dit met als doel het Dagelijks Bestuur extra informatie te verschaffen voor hun keuze over hoe ze de nieuwe vestiging zullen gaan invullen.

In het onderzoek komt naar voren dat er erg veel enthousiasme is over de nieuwe ACLO locatie in de binnenstad. Men ziet de ligging van de ACLO in Zernike als een erg grote drempel om bij de ACLO te sporten. Veel mensen zeggen dan ook dat de nieuwe locatie een grote reden zal zijn om (meer) bij de ACLO te gaan sporten. Dit komt naar voren bij zowel de huidige ACLO-sporters als de studenten die nog een ACLO-card hebben.

De populairste sporten om te doen zijn Bodyfit, Bodypump, circuit en HIIT. Uit de opmerkingen volgt dat fitness ook erg populair is. Yoga en Pilates zijn iets minder populair, maar dit zijn tevens de uren die iets minder bezocht worden op de huidige locatie. Weinig verrassends op dit vlak dus.

Met betrekking tot het ticketsysteem prefereert de overgrote meerderheid optie 1, waarbij de sporter zich digitaal moet inschrijven voor algemene uren. Optie 2 was minder populair, aangezien de sporter zich hier ter plekke in moet schrijven en daarbij dus het risico loopt om te laat te zijn. Optie 1 zal misschien afdoen aan de mogelijkheid om 'op de bonnefooi' naar de ACLO te gaan en zo een algemeen uur mee te pakken. Echter, in het licht van de aankomende ACLO app is voor de ACLO optie 1, de digitale keuze, wellicht wel een logischere stap. Daarnaast geven veel respondenten ook aan zich liever digitaal in te willen schrijven.

De meningen zijn erg verdeeld wat betreft de ACLO-groepen. Ondanks dat er best veel respondenten zijn die niet positief tegenover de ACLO-groepen staan, hoeft dit natuurlijk niet betekenen dat dit idee nu een stille dood moet sterven: vrij veel respondenten hebben een positieve houding tegen over de ACLO-groepen. Op basis van de suggesties maken sporters zich zorgen over de rol die verenigingen nu vervullen, zij zien de ACLO-groepen als een bedreiging voor de verenigingen. Wellicht zou een mooi samenwerkingsverband tussen de ACLO en verenigingen een mooie uitkomst zijn om zo de ACLO groepen in het leven te roepen. Op deze manier kunnen de sporters zich op een laagdrempelige manier uitsluiten bij een ACLO-groep en hebben de verenigingen de kans kennis te maken met eventuele nieuwe leden.

3.2 Aanbevelingen

Op basis van de resultaten van dit onderzoek zou de Denktank graag een paar aanbevelingen aan het Dagelijks Bestuur willen doen. Ten eerste komt er duidelijk naar voren dat er vooral behoefte is aan Bodyfit, Bodypump en fitness in de binnenstad. Het is volgens de Denktank dan ook een goede zaak om deze sporten prioriteit te geven in de binnenstad en hier rekening mee te houden in de roostering. Op deze manier kunnen deze uren ook op het

sportcentrum ontlast worden.

Daarnaast komt duidelijk naar voren dat de overgrote meerderheid een voorstander is van het digitale ticketsysteem. Namens de Denktank wordt er dan ook ten zeerste aanbevolen dit systeem te implementeren en toe te passen. Wel moet er goed gekeken worden naar sporters die wel reserveren, maar hun ticket niet ophalen.

Met betrekking tot de ACLO-groepen zien wij geen prioriteit, maar is het wellicht wel interessant om in een volgend onderzoek dieper in te gaan op de invulling van de groepen. Dit mede doordat er gemengde gevoelens bestaan over deze groepen. Ook is het interessant om te kijken of er verengingen zijn die toegevoegde waarde zien in het opzetten van deze groepen in samenwerkingen met de ACLO.

Met betrekking tot de huidige niet-sporters wilt de Denktank graag de aanbeveling geven om deze groep zoveel mogelijk te benaderen over de ontwikkelingen en de huidige binnenstad locatie. Er komt in de resultaten duidelijk naar voren dat de binnenstad een motivatie is voor niet-sporters om wel lid te worden bij de ACLO. Hier liggen dus veel kansen voor de ACLO om er voor te zorgen dat deze sporters vanaf komend collegejaar toch lid worden bij de ACLO.

Al met al zijn de sporters, en niet-sporters, erg tevreden over de stap om naar de binnenstad te gaan. De Denktank is tevens ook erg blij met de stap die de ACLO komend collegejaar gaat maken en hoopt dat met de komst van het UCG het nog verder kan groeien.

Bijlage – Enquête

Zoals je misschien al hebt vernomen, opent de ACLO vanaf september 2015 een extra locatie in de binnenstad. We vestigen ons in de KPN-borg naast het centraal station. Daarmee hopen we het sporten voor jullie nog toegankelijker te maken. Er zal een grote zaal komen waarin groepslessen gegeven gaan worden. Wij zijn erg benieuwd naar jouw mening over - en wensen voor - deze binnenstadlocatie. Daarom willen we je vragen om een minuut of twee voor ons vrij te maken.

Dit is een onderzoek van de ACLO Denktank

Maybe you have heard about our plans to open an extra ACLO establishment in the city center of Groningen. It will be located in the KPN-borg next to the central station. By that, we hope to make sporting more accessible for you. This establishment will contain a large hall in which group lessons will be given. We are curious about your opinion on the establishment in the city center. Please take a minute or two to fill in this survey.

This is a study from the ACLO Denktank

1. Wat is je geslacht? * What is your gender?

Man / Male

Vrouw / Female

2. Studeer je aan de Hanzehogeschool of aan de Rijksuniversiteit Groningen? * Do you study at the Hanze University or at the University of Groningen?

Hanze

Rug / University of Groningen

Other: _____

3. Ben je lid van de ACLO? * Are you a member of the ACLO?

Ja / Yes

Nee / No

Op basis van het antwoord op de bovenstaande vraag werd de respondent door gestuurd naar een enquête voor ACLO-sporters of voor niet ACLO-sporters.

Vervolg ACLO leden

4. Hoe ben je bekend geraakt met de ACLO? * How do you know the ACLO?
- Social media
 - Informatiemarkt tijdens de Kei-week / Information stand at the Kei-week
 - Vrienden of familie / Friends or family
 - Introductiefolder/ Introduction leaflet
 - Brief / Letter
 - Open dag van de universiteit / Open day of the university
 - ACLO-website
 - Via een sportvereniging / Via a sports association
 - Studentenkranten / Student news papers
 - E-mail
 - ACLO-Sportgids / ACLO sport guide
 - Athenespelen
 - Via een zoekmachine / Through a search engine
 - Via een ACLO-evenement / Through an ACLO event
 - Other: _____

5. Op welke tijden sport je het liefst? *

On which times do you like to sport?

- 8:00-10:00
- 10:00-12:00
- 12:00-14:00
- 14:00-16:00
- 16:00-18:00
- 18:00-20:00
- 20:00-22:00

6. De algemene uren die in de binnenstad aangeboden zullen worden zijn waarschijnlijk Bodyfit, Bodypump, Circuit, HIIT, Pilates en Yoga. Welke sport doe je het liefst? Kies n.v.t. indien je de desbetreffende sport niet uitoefent. *

The open hours that will be offered in the city center are Bodyfit, Bodypump, Circuit, HIIT, and Pilates. Please indicate the sports you like the most. Choose not applicable if you do not practice that specific sport.

	Bodyfit	Bodypump	Circuit	HIIT	Pilates	Yoga	N.V.T
1st choice							
2nd choice							
3rd choice							
4th choice							
5th choice							
6th choice							



7. Hoe vaak per week sport je op de ACLO? * How often do you sport at the ACLO every week?

- 0 x per week
- 1-2x per week
- 2-3x per week
- 3-4x per week
- 4+ per week

8. Ben je van plan om meer te gaan sporten als er een locatie in de binnenstad komt * Do you expect to sport more often when the establishment in the city center will open?

- Ja / Yes
- Net zoveel / Equal
- Nee / No

9. Zou je je antwoord willen motiveren? * Please motivate on your answer.

10. Heb je verder nog opmerkingen, tips of wensen voor het rooster in de binnenstad? Do you have remarks, tips or wishes for the schedule at the establishment in the citycentre?

Ticket systeem / Ticket system

Om de verwachte drukte in de binnenstad te reguleren wil de ACLO een ticketsysteem invoeren. Dit betekent dat je je voor een algemeen uur zal moeten inschrijven, of op tijd op de locatie moet zijn om een ticket af te halen. Zonder ticket word je niet toegelaten en op=op. Er zijn twee mogelijke keuzes ten aanzien van een ticketsysteem:

Optie 1: Online kun je een algemeen uur reserveren. Hierdoor ben je zeker van een plek in het algemene uur. Als een les vol zit kun je online niet meer reserveren. Het ticket moet je voor aanvang van de les afhalen bij de ticketmachine.

Optie 2: Voorafgaand aan een algemeen uur kun je een ticket afhalen bij de balie. Online kun je deze niet reserveren. Zit een les vol, dan zijn er op locatie geen tickets meer beschikbaar.

English:

The ACLO wants to regulate the entrance to open hours by introducing a ticket system. This implies that you have to subscribe for an open hour, or pick up a ticket in advance. Without a ticket you will not be granted permission. There are two possibilities on how this ticket system can be applied:

Option 1: You can reserve your ticket online. The ticket can be collected at the desk in advance of the open hour. If an open hour is full, it is no longer possible to make a reservation.

Option 2: A ticket can be collected at the ticket machine in advance of the open hour, it is not possible to make a reservation online. If an open hour is full, there are no tickets available at the desk

11. Geef aan waar je voorkeur naar uit gaat * Choose your preference

Optie 1 / Option 1

Optie 2 / Option 2

12. Zou je bovenstaande keuze kunnen motiveren? * Could you please elaborate your choice

ACLO groepen

*Als laatst willen je vragen of je gebruik zou willen maken van 'ACLO-groepen'. Dit zijn sportgroepen (bijv. hardloop- of fietsgroepen). De ACLO zal je in contact brengen met andere sporters en een tijd en een locatie vaststellen waarop de groepen samenkomen. * Finally we would like to ask you whether you would be interested in joining an 'ACLO-group'. Different groups (each one associated with a sport) will be made, for instance running groups, or cycling groups. The ACLO will then propose a time and location to the groups to meet and exercise.*

1 2 3 4 5

Nee, geen interesse/ No
interest

Ja leuk! / Yes, sounds
fun!

13. Heb je verder nog opmerkingen, tips, of wensen wat de ACLO-groepen betreft? Do you have any remarks, tips or wishes concerning ACLO-groups?

Vervolg niet ACLO sporters

4. Waarom sport je niet bij de ACLO? * Why aren't you a member of the ACLO?

Te druk bij de fitnessruimte / Too busy in the gym

Ik vind de ACLO te ver weg / I think the ACLO is too far away

Mijn vrienden sporten niet bij de ACLO / My friends are not members of the ACLO

Te druk bij de algemene uren / Too busy at the general hours

Other:

5. Sport je wel ergens anders? Zo ja, waar? * Are you a member of another gym? If so, which one?

6. In hoeverre is een locatie in de binnenstad voor jou een motivatie om lid te worden van de ACLO? *

To what extent does a second establishment in the city center motivate you to become a member of the ACLO?

1 2 3 4 5 6 7

Totaal niet / Totally not

Heel erg / Very much

7. Zou je bovenstaand antwoord willen motiveren? *

Please motivate on your previous answer.
